
Beleid voor het niet nakomen van afspraken (C90-beleid)

Beleid voor Afspraken en Annuleringen bij Tandartspraktijk Kennemerland

Bij **Tandartspraktijk Kennemerland** streven wij naar de beste zorg voor al onze patiënten. Om ervoor te zorgen dat iedereen tijdig en efficiënt geholpen wordt, hebben wij een beleid opgesteld voor het geval een afspraak niet nagekomen wordt. We hopen op uw begrip en samenwerking om de zorg voor iedereen optimaal te kunnen blijven bieden.

1. Wat houdt het C90-beleid in?

Wanneer u een afspraak maakt, reserveren wij tijd en middelen speciaal voor u. Het is van essentieel belang dat afspraken op tijd worden nagekomen. Wanneer een afspraak niet wordt nagekomen, veroorzaakt dit ongemak voor andere patiënten en leidt het tot verlies van waardevolle tijd voor zowel de praktijk als uzelf.

2. Boete bij niet-nakomen van een afspraak

Indien u niet in de gelegenheid bent om een afspraak bij te wonen, verzoeken wij u dit minimaal 24 uur van tevoren te melden. Dit kan eenvoudig via telefoon (023-5265500) of per mail (info@kennemerland.nl). Wanneer een afspraak niet tijdig wordt geannuleerd of wanneer u niet op de afspraak verschijnt zonder kennisgeving, wordt de volgende boete in rekening gebracht:

- **Eerste keer niet-nakomen:** Een boete van €10 voor de misgelopen afspraak. Deze boete wordt toegevoegd aan het totaalbedrag van de volgende behandeling of factuur.

3. Herhaalde mislukte afspraken

Bij herhaalde niet-nagekomen afspraken wordt de boete verhoogd om u te motiveren de gemaakte afspraken serieus te nemen:

- **Tweede keer niet-nakomen:** Boete van €1 per gereserveerde minuut.
- **Derde keer niet-nakomen:** Boete van €2 per gereserveerde minuut.
- **Vierde keer niet-nakomen:** De totaal voorgenomen behandelingskosten worden in rekening gebracht.

Na de vierde niet-nagekomen afspraak in een periode van 12 maanden, kan de tandartspraktijk besluiten u niet langer in te plannen voor afspraken. U komt dan uitsluitend nog in aanmerking voor spoedzorg.

4. Uitzonderingen

Wij begrijpen dat er zich onverwachte situaties kunnen voordoen, zoals ziekte of noodsituaties. Als u niet in staat bent een afspraak bij te wonen, verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Wij zullen de situatie dan in overweging nemen en indien nodig een uitzondering op de boete maken, bijvoorbeeld in geval van overmacht.

5. Doel van dit beleid

Dit beleid is niet bedoeld om patiënten te straffen, maar om de tandartspraktijk efficiënt te laten draaien en om zorg voor al onze patiënten op een eerlijke manier te kunnen blijven bieden. Wij hopen op uw begrip voor deze maatregelen, die zijn opgesteld om de zorg voor iedereen optimaal te organiseren.

6. Betaling van de boete

De boete wordt toegevoegd aan de rekening voor de eerstvolgende behandeling of afspraak, tenzij anders afgesproken. Betaling kan via de gebruikelijke betalingsmethode.

Slotopmerking

Wij verzoeken u vriendelijk om dit beleid zorgvuldig door te nemen. Het is belangrijk dat u zich bewust bent van de afspraken en de gevolgen bij het niet naleven ervan. Dit beleid wordt niet alleen via deze brief gecommuniceerd, maar is ook beschikbaar op onze website en in onze wachtkamer. Bij vragen kunt u altijd contact met ons opnemen.